多要素認証設定 機種変更の注意

事務局 情報担当 2025年3月3日

内容

1.	概要	2
2.	注意事項	2
3.	機種変更について	2
4.	認証アプリ(Microsoft Authenticator)以外の認証方法の登録について	2
5.	新しい端末の登録方法(PC から登録)	4
6.	新しい端末の登録方法(スマートフォンから登録)	5
7.	移行作業を忘れた場合	8

1. 概要

本書は、多要素認証設定を行ったスマートフォンを機種変更する際の注意点について記載した資料です。

- 2. 注意事項
 - 本書は 2024 年 10 月 1 日の情報をもとに作成しています。最新の状態とは、
 画面や操作などが異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
 - iPhone (iOS) や Android を設定する場合について、画面や操作などが異なる 場合があります。あらかじめご了承ください。
 - 本学の講義室 PC や初めて Office にログインする端末では、はじめに多要素認 証の設定が必要です。事前にご準備ください。
- 3. 機種変更について

「スマートフォンを替えたところ、多要素認証をすることができなくなってしまいました。」というお問い合わせがよくあります。

正しい移行や設定を行わないと、旧端末宛てに認証要求が送信されるのみで、新しい端末には要求が届かず、Microsoft365(メールなど)や Box の利用ができなくなる恐れがあります。

本手順を参考に、認証アプリ(Microsoft Authenticator)以外の認証方法の登録 や、新しい端末への認証アプリの設定を行ってください。

 認証アプリ(Microsoft Authenticator)以外の認証方法の登録について 機種変更に備えて、SMS(ショートメール)や電話で認証ができるように設定す ることをおすすめします。

なお電話番号で認証を行う方法ですので、電話番号を変更した場合は、認証でき なくなります。ご注意ください。

- (1) 任意の PC 端末で https://aka.ms/mfasetup にアクセスします。(認証を求められた場合は、多要素認証を設定済みの端末で認証してください)
- (2) 登録済みの MFA の方法一覧が表示されます。

[+方法の追加]をクリックします。

自分のサインイン	
セキュリティ情報	
これは、ご自分のアカウントへのサイン	インやパスワードの再設定に使用する方法です。
既定のサインイン方法: Microsoft Auther	nticator - 通知 変更
十 方法の追加	
Microsoft Authenticator	ØiPhone

(3) サインイン方法の追加で「電話」を選んでください。

電話の画面では、「日本(+81)」を選択し、電話番号を入力します。

「コードを受け取る」を選択すると SMS 認証(ショートメール)が出来るようになります。

サイン	イン方法の追加	×		
٢	Microsoft Authenticator サインイン要求を承認するか、ワン	電話		×
	ハードウェア トーン	電話で呼び出し り、本人確認が	に応答するか、電調 できます。	話でコードを受け取ることによ
123	ハードウェア・シンからのコードを使用してち	どの電話番号を	使用しますか?	
B	電話 コードでサインインするための通話またはデキス を受け取ります	日本 (+81)	~	電話番号を入力します
B	代替の電話 コードでサインインするための通話またはテキス を受け取ります	 コードを受 電話する 	け取る	
R	会社電話 コードでサインインするための通話またはテキス	メッセージとデ を選択すると、 び プライバシー	ータの通信料が適用 次に同意したことに - と Cookie に関する	オされる場合かあります。[次へ] こなります: サービス使用条件 およ ;声明。
				キャンセル 次へ

設定した SMS や電話での認証方法については、項番 7「移行作業を忘れた場合」の「SMS による MFA が可能な場合」をご参照ください。

5. 新しい端末の登録方法 (PC から登録)

※ 多要素認証設定済みの端末が、お手元にある場合にご参照ください。

(1) 任意の PC 端末で https://aka.ms/mfasetup にアクセスします。

(認証を求められた場合は、多要素認証を設定済みの端末で認証してください)

(2) 登録済みの MFA の方法一覧が表示されます。

自分のサインイン	
セキュリティ情報 これは、ご自分のアカウントへのサイン 既定のサインイン方法: Microsoft Auther	インやパスワードの再設定に使用する方法です。 nticator - 通知 変更
十 方法の追加	
Microsoft Authenticator	ØiPhone
デバイスを紛失した場合 すべてサインフ	アウトしてください

(3) [+方法の追加]をクリックします。画面の指示に従って、新しい端末の MS Authenticator をセットアップします。



(4)新しい端末が一覧に追加されると、設定は完了です。



- (5) 旧端末は不要になったタイミングで、上記の一覧から削除してください。
- 6. 新しい端末の登録方法(スマートフォンから登録)
 - (1) 古い端末と新しい端末を用意します。
 - (2) 新しい端末に「Microsoft Authenticator」アプリをインストールします。
 - (3) 新しい端末の「Microsoft Authenticator」アプリを起動し、右上の「+」を タップします。



(4) アカウントの追加をします。

「職場または学校アカウント」をタップします。

<	アカウントを追加	
どのよう	5な種類のアカウントを追加しますか?	
	個人のアカウント	>
	職場または学校アカウント	>
8	その他 (Google、Facebook など)	>

- (5)「サインイン」をタップします。
 (5)「サインイン」をタップします。
 職場または学校 アカウントの追加 サインイン QR コードをスキャン キャンセル
- (6) サインイン画面が表示されるので、大学のメールアドレスを入力します。

Microsoft
サインイン
電子メールアドレスまたは電話番号
アカウントにアクセスできない場合
次へ 次へ

(7) 続けて、パスワードを入力します。

Microsoft	
ペ spudserol@spud.ac.jp パスワードの入力	
パスワード	
パスワードを忘れた場合	
サインイン	

(8) 認証用の番号が表示されます。

古い端末(「Microsoft Authenticator」をインストール済みのスマートフォンなど)に認証要求が来ていると思いますので、番号を入力し認証します。



(9) 新しい端末の Microsoft Authenticator アプリに「アカウントが追加されま した」等が表示されましたら、登録は完了です。

新しい端末でも認証ができるようになります。



7. 移行作業を忘れた場合

移行作業を忘れたまま以前の端末をリセット・破棄してしまった場合、前述の設 定方法は、サインインする際に既存の方法による認証が要求されるため、実施で きません。

SE に連絡して、多要素認証のリセットを依頼してください。

連絡先:埼玉県立大学 企画・情報担当 SE Mail:joho@spu.ac.jp (情報担当)

MS Authenticator 以外の方法(SMS、音声通話等)で認証ができる場合は、以下の手順でご対応ください。

例: SMS による MFA が可能な場合

