

# 多要素認証設定 機種変更の注意

事務局 情報担当

2025年3月3日

---

## 内容

1. 概要 .....	2
2. 注意事項 .....	2
3. 機種変更について.....	2
4. 認証アプリ（Microsoft Authenticator）以外の認証方法の登録について.....	2
5. 新しい端末の登録方法（PC から登録） .....	4
6. 新しい端末の登録方法（スマートフォンから登録） .....	5
7. 移行作業を忘れた場合 .....	8

---

## 1. 概要

本書は、多要素認証設定を行ったスマートフォンを機種変更する際の注意点について記載した資料です。

## 2. 注意事項

- 本書は 2024 年 10 月 1 日の情報をもとに作成しています。最新の状態とは、画面や操作などが異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- iPhone (iOS) や Android を設定する場合について、画面や操作などが異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 本学の講義室 PC や初めて Office にログインする端末では、はじめに多要素認証の設定が必要です。事前にご準備ください。

## 3. 機種変更について

「スマートフォンを替えたところ、多要素認証をすることができなくなっていました。」というお問い合わせがよくあります。

正しい移行や設定を行わないと、旧端末宛てに認証要求が送信されるのみで、新しい端末には要求が届かず、Microsoft365（メールなど）や Box の利用ができなくなる恐れがあります。

本手順を参考に、認証アプリ（Microsoft Authenticator）以外の認証方法の登録や、新しい端末への認証アプリの設定を行ってください。

## 4. 認証アプリ（Microsoft Authenticator）以外の認証方法の登録について

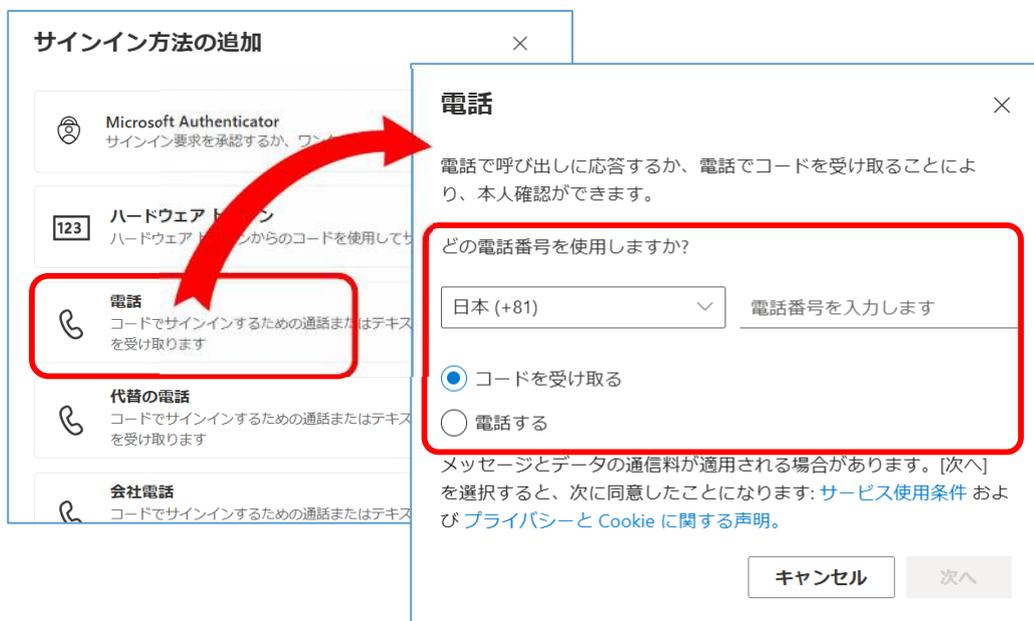
機種変更に備えて、SMS（ショートメール）や電話で認証ができるように設定することをおすすめします。

なお電話番号で認証を行う方法ですので、電話番号を変更した場合は、認証できなくなります。ご注意ください。

- (1) 任意の PC 端末で <https://aka.ms/mfasetup> にアクセスします。  
(認証を求められた場合は、多要素認証を設定済みの端末で認証してください)
- (2) 登録済みの MFA の方法一覧が表示されます。  
[+方法の追加]をクリックします。



- (3) サインイン方法の追加で「電話」を選んでください。  
電話の画面では、「日本 (+81)」を選択し、電話番号を入力します。  
「コードを受け取る」を選択すると SMS 認証 (ショートメール) が出来るようになります。



設定した SMS や電話での認証方法については、項番 7「移行作業を忘れた場合」の「SMS による MFA が可能な場合」をご参照ください。

---

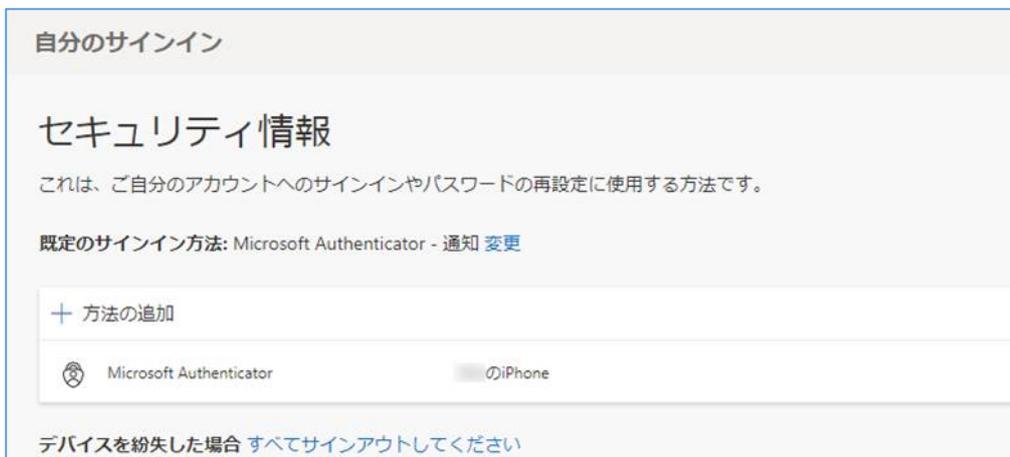
## 5. 新しい端末の登録方法（PC から登録）

※ 多要素認証設定済みの端末が、お手元にある場合にご参照ください。

(1) 任意の PC 端末で <https://aka.ms/mfasetup> にアクセスします。

（認証を求められた場合は、多要素認証を設定済みの端末で認証してください）

(2) 登録済みの MFA の方法一覧が表示されます。



(3) [+方法の追加]をクリックします。画面の指示に従って、新しい端末の MS Authenticator をセットアップします。



(4) 新しい端末が一覧に追加されると、設定は完了です。



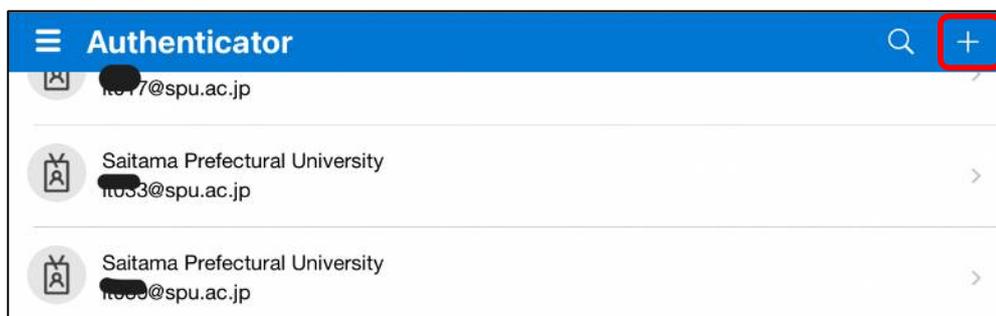
(5) 旧端末は不要になったタイミングで、上記の一覧から削除してください。

## 6. 新しい端末の登録方法 (スマートフォンから登録)

(1) 古い端末と新しい端末を用意します。

(2) 新しい端末に「Microsoft Authenticator」アプリをインストールします。

(3) 新しい端末の「Microsoft Authenticator」アプリを起動し、右上の「+」をタップします。

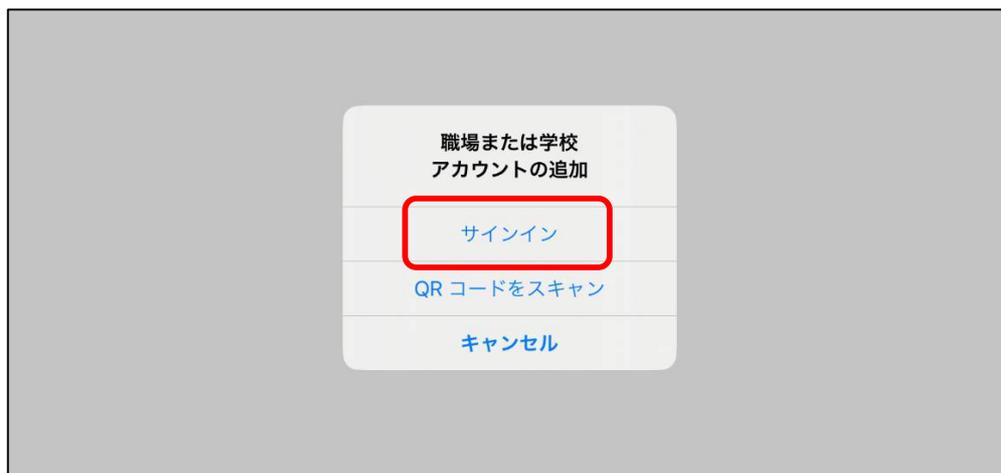


(4) アカウントの追加をします。

「職場または学校アカウント」をタップします。



(5) 「サインイン」をタップします。



(6) サインイン画面が表示されるので、大学のメールアドレスを入力します。



(7) 続けて、パスワードを入力します。



(8) 認証用の番号が表示されます。

古い端末（「Microsoft Authenticator」をインストール済みのスマートフォンなど）に認証要求が来ていると思いますので、番号を入力し認証します。



(9) 新しい端末の Microsoft Authenticator アプリに「アカウントが追加されました」等が表示されましたら、登録は完了です。

新しい端末でも認証ができるようになります。



---

## 7. 移行作業を忘れた場合

移行作業を忘れたまま以前の端末をリセット・破棄してしまった場合、前述の設定方法は、サインインする際に既存の方法による認証が要求されるため、実施できません。

SE に連絡して、多要素認証のリセットを依頼してください。

連絡先：埼玉県立大学 企画・情報担当 SE

Mail : joho@spu.ac.jp (情報担当)

MS Authenticator 以外の方法（SMS、音声通話等）で認証ができる場合は、以下の手順でご対応ください。

### 例：SMS による MFA が可能な場合

